

# Ouderbetrokkenheid

een relatie opbouwen met alle ouders



## Ouderbetrokkenheid, wat is dat?

Elke ouder is betrokken, hij/zij zorgt ervoor dat zijn/haar kind komt trainen, deelneemt aan een wedstrijd ... Niet elke ouder participeert (even) actief aan de clubwerking.

Ouderbetrokkenheid gaat eigenlijk over én start met communicatie. Met goede en heldere communicatie bouw je aan een relatie met ouders. Hoe sterker de persoonlijke relatie met de ouders, hoe gemotiveerder ouders zijn om de communicatie van de club te volgen. Een sterke club-ouderrelatie heeft ook een effect op de betrokkenheid, de motivatie en het enthousiasme van de kinderen.

## 10 tips voor betere ouderbetrokkenheid in de sportclub

### 1. Elke ouder voelt zich welkom

- 'Welkom voelen' klinkt cliché maar het is de start van een sterke betrokkenheid. Wie zich niet welkom voelt, vertrekt liever snel weer in plaats van op de club te blijven.
- Als de trainer/bestuurder de spelers regelmatig opwacht om ze welkom te heten, is dit een kans om in dialoog te gaan met ouders die hun kind begeleiden. Spontaan contact en een glimlach of oogcontact vraagt weinig moeite en toont een 'warm welkom'.

### 2. Organiseer een infomoment (of eventueel huisbezoek)

- Een infomoment is belangrijk bij de start van een nieuw sportjaar. Ouders willen informatie en maken graag persoonlijk kennis met de nieuwe trainers/bestuurders. Zo'n moment is de ideale gelegenheid voor een club om persoonlijk kennis te maken met de ouders.
- Probeer je infoavond eens in een ander kleedje te steken. Jaarlijks dezelfde info op dezelfde manier presenteren zorgt ervoor dat sommige ouders afhaken. Denk na over alternatieve vormen: info-marktje, "ouder-kind" training, een infomoment met een kleine receptie en/of andere activiteit, individueel gesprekje ...

### 3. De wil om te luisteren

- Als je voelt tijdens een contact dat een ouder een vraag wil stellen, geef daar dan aandacht aan. Ouders voelen snel wanneer je hen afscheept of ontwijkt. De meeste vragen zijn eenvoudig te beantwoorden. Is de vraag toch complexer, stel dan voor om een afspraak te maken. Toon de bereidheid om te luisteren en maak tijd voor ouders.

### 4. Laat betrokken ouders, niet-betrokken ouders inspireren

- In elke groep heb je ouders die een sterke band hebben met de club (zijn al langer lid, zijn familie, zijn vrienden ...). Je kan deze ouders inschakelen om andere ouders aan te spreken. Eens de band tussen ouders onderling stijgt, verhoogt ook de betrokkenheid in de club.

## **5. Spreek ouders persoonlijk aan om vrijwilliger te worden**

- Elke sportclub is voortdurend op zoek naar extra vrijwilligers. Vele medewerkers maken het werk voor iedereen immers makkelijker. Brieven, facebookberichten en flyers zijn hiervoor niet de beste optie. Spreek ouders persoonlijk aan, dat werkt beter.
- Maak de taken voor de vrijwilliger zo concreet mogelijk. Vraag om bijvoorbeeld 2 uurtjes af te wassen in het clubrestaurant i.p.v. we zoeken helpende handen voor het clubrestaurant. Vraag ouders om 1 avond te helpen bij het passen van de kledij bij de U6, 1 keer per maand een paar spelers met de auto naar een uitwedstrijd brengen ...

## **6. Leer ook de namen kennen van de ouders (niet alleen van de kinderen)**

- Wanneer je ook ouders kan aanspreken met hun voornaam voelen ze zich meteen meer betrokken. Ze ervaren interesse, niet enkel in de kinderen maar ook in de ouders. Persoonlijk aanspreken is de boodschap!

## **7. Geef kinderen een compliment in het bijzijn van de ouders**

- Complimenten werken altijd. De kinderen complimenteren in het bijzijn van hun ouders toont een grote betrokkenheid van de trainer/bestuurder. Dit heeft ook positieve effecten op de ouders. Ze voelen dat je écht bezig bent met hun kind. Gelukkige kinderen zorgen voor blije en betrokken ouders.

## **8. Bedank regelmatig de ouders**

- Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Apprecieer wat ze doen en bedank ze uitdrukkelijk! Een bedanking is vaak de beste betaling en geeft een warm en betrokken gevoel.

## **9. Bespreek delicate onderwerpen persoonlijk**

- Training geven aan (jonge) kinderen is soms delicaat. Ouders kunnen boos of geïrriteerd reageren als er iets met hun kind gebeurt. Dit is normaal. Wanneer er iets 'ergs' gebeurt, is het belangrijk om contact op te nemen met de ouders. Doe dit persoonlijk en in 'real life', niet via chat of mail. Geschreven woorden zijn soms moeilijk correct te interpreteren. Een persoonlijke benadering is vaak de beste.

## **10. Vraag ouders waarom het lang geleden is dat hun kind aanwezig was**

- Een sportclub vraagt veel engagement van de kinderen én van de ouders. Betrokken ouders gaan hun kinderen vaker extra stimuleren om naar de club te gaan. Zijn kinderen toch vaak afwezig, spreek dan de ouders persoonlijk aan. Probeer ouders te zien als een partner, een teamgenoot in de werking van de club.

### **Info**

[boest@derand.be](mailto:boest@derand.be)

[www.boestjesportclub.be](http://www.boestjesportclub.be)