

CHECKLIST VOOR INSCHRIJVINGEN



Hoe ga je om met het onthaal van nieuwe leden? Hoe communiceer je over hoe ze kunnen inschrijven en wat de voorwaarden zijn? Hoe verloopt zo'n eerste contact en wat communiceer je beter meteen? Deze checklist helpt je om de start van het nieuwe seizoen voor te bereiden. Een goede start is zowel voor de club als voor de nieuwe spelers en hun ouders belangrijk!

HET EERSTE CONTACT MET NIEUWE POTENTIËLE LEDEN

- 1 Organiseren we een infomoment of inschrijvingsdag waarop nieuwe leden zich kunnen aanmelden en waarvoor we promotie voeren in onze gemeente? Of kunnen er het hele jaar door nieuwe leden aansluiten?
- 2 Wat doen we als nieuwe leden zich aanmelden? Wie onthaalt nieuwe leden? Speelt de trainer hierin de belangrijkste rol? Nemen bestuursleden die rol op zich? Schakelen we hiervoor vrijwilligers in?
- 3 Bieden we gratis proeflessen aan? Zo ja, hoeveel?
- 4 Welke informatie willen we bij het eerste contact meegeven? Voorzie informatie op papier om aan het einde mee te geven.

INSCHRIJVEN EN LID WORDEN

- 1 Hoe gebeurt de inschrijving in onze club? Wat is de procedure: online via de website, via een formulier op papier, bij een bestuurslid ...?
- 2 Wat komt er nog bij kijken? Welke informatie of documenten moet een lid/ouder aan de club bezorgen? Welke stappen zijn er? Wanneer is een nieuw lid effectief ingeschreven: medisch onderzoek, betaling, kopie ID-kaart ...? Zet de verschillende stappen op papier, zo is dit voor iedereen in de club en voor nieuwe leden duidelijk.

HET LIDGELD

1

Hoeveel is het inschrijvingsgeld? Is dit voor iedereen gelijk? Passen we kortingen toe?

2

Wat zit er allemaal in het inschrijvingsgeld: trainingen, competitie, verzekering, kleding ...?

3

Heb oog voor drempels en zoek samen naar oplossingen. Welke kanalen zijn er in de gemeente voor mensen die het financieel moeilijk hebben? Waar kunnen zij terecht? Zorg dat je hierover info hebt om te informeren of door te verwijzen.

DE CLUB EN CLUBWAARDEN

1

Wie of wat is onze club? Waar staan wij voor? Welke clubwaarden hebben wij? Vertel wie je bent en waar je club voor staat (profiel van de club).

2

Wie is wie in onze club? Wie doet wat? Stel de belangrijkste personen voor aan nieuwe leden en hun ouders.

TRAINING EN COMPETITIE

1

Wanneer is er training? Waar vindt de training plaats? Waar is de kleedkamer? Leg uit hoe de training verloopt en waar het materiaal staat. Geef nieuwe leden en hun ouders een rondleiding.

2

Wat hebben leden nodig om te kunnen deelnemen? Welke uitrusting krijgen ze van de club? Wat is er in de club aanwezig? Moeten ze zelf ook voor materiaal zorgen?

3

Hoe onthaal je nieuwe leden bij ploegsport? Laat nieuwe leden zich voorstellen aan de ploeg en ook omgekeerd. Zo voelen nieuwe leden zich welkom en zijn ze onmiddellijk deel van het team.

4

Wat verwacht je van de ouders? Communiceer hier over, zo vermijd je frustratie doorheen het seizoen. Ouders zijn ook deel van de club.

5

Hoe communiceer je over waar en wanneer er wedstrijden zijn?

COMMUNICATIE

1

Hoe communiceren wij vanuit de club met spelers en ouders tijdens het seizoen? Gebeurt dat via de website? Is er een ledenblad? Is er een nieuwsbrief? Is onze club actief op sociale media?

2

Waar en bij wie kunnen ouders met vragen terecht? Zijn hierover afspraken in de club? Is dat bij de trainer? Of bij iemand van het bestuur?

3

Is je website toegankelijk? Vindt een bezoeker snel de info die hij zoekt? Staat alle info die spelers en ouders nodig hebben op de website (inschrijvingen, kalender, contactinfo, clubwaarden, praktische info ...)?

TIP

Vat cruciale info samen op een flyer die je aan nieuwe leden en hun ouders kan meegeven.

- Je kan een flyer maken met beperkte info over je club: wie zijn we, hoeveel proeflessen kan je volgen, hoeveel bedraagt het lidgeld en waar of bij wie kan je terecht als je lid wil worden?
- Het kan ook interessant zijn om een iets uitgebreider document (folder of brochure) te maken met alle informatie over je club. Daarin neem je een antwoord op alle bovenvermelde vragen op. Die folder of brochure geef je mee aan nieuwe leden en hun ouders. Zo hebben ze alle clubinfo gebundeld in 1 document en weten ze ook wat er van hen wordt verwacht. Zorg dat al deze info ook makkelijk terug te vinden is op de website.

